

Senior ICT Engineer, Microsoft, Networking & Security, Cloud(diensten)

Over Xafax ICT

Xafax ICT maakt deel uit van de Xafax Group, samen bedienen wij met ca. 60 collega's klanten in het bedrijfsleven, het onderwijs, de overheid en de zorg.

Met het ICT bedrijf (12 personen) hebben wij een goede basis in het MKB en de ambitie om daar een gerenommeerde dienstverlener te worden.

Dit biedt mooie ontwikkel- en groeikansen in een informele en persoonlijke sfeer.

Xafax ICT is verantwoordelijk voor nieuwe ICT-installaties, migratietrajecten, escalaties en pre-sales.

Werkzaamheden worden zowel remote (standplaats Alkmaar) als op klantlocatie uitgevoerd. De focus ligt voornamelijk op (hybride) Cloud-oplossingen zoals de 'Modern Workplace' en Office 365 implementaties, ook on-premises oplossingen zijn veelal ook nog bij ons in beheer. Xafax ICT werkt nauw samen met toonaangevende partners en heeft hiervoor ook de benodigde certificeringen in huis (o.a. Microsoft Silver partner).

“Ons aanbod begint en eindigt bij de ondernemer, zijn wensen, zorgen, belangen en behoeften”

Wat ga je doen

Als Senior ICT engineer ben je mede verantwoordelijk voor de ICT infrastructuur van onze vaste klanten. Hier ben je voor zowel de klant als voor onze interne organisatie de belangrijkste technische vraagbaak. Een greep uit je dagelijkse werkzaamheden:

- het oplossen van (derdelijns) problemen (remote of op klantlocatie)
- het voorbereiden, installeren en configureren van nieuwe ICT omgevingen
- ondersteunen van de accountmanagers in verkoopgesprekken als pre sales consultant
- ondersteunen van projectmanagers bij het opstellen en uitwerken van project-/ migratieplannen voor nieuwe ICT oplossingen
- het zelfstandig uitvoeren van projecten inclusief basis projectmanagement
- zorgdragen voor volledige overdracht van projecten aan de Servicedesk

Wat wij van jou verwachten

- kennis van moderne technieken op het gebied van networking & security (routers, switches, firewalls) en Microsoft (cloud)producten en diensten
- MBO+/HBO werk- en denkniveau
- enthousiast en nieuwsgierig bent
- probleem oplossend vermogen
- minimaal 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie
- goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- je bent servicegericht, initiatiefrijk en beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- je werkt nauwkeurig, durft verantwoordelijkheid te nemen en toont eigenaarschap
- rijbewijs B

Je hebt een streepje voor als je...

- beschikt over (actuele) Microsoft Associate certificeringen
- jezelf specialist kan noemen op een bepaald terrein, zoals HyperV, Remote Desktop Services, Azure, Sharepoint, Powershell en Microsoft 365.

Wat kan je van ons verwachten

Binnen onze organisatie heerst een persoonlijke en informele sfeer met passie voor klanten en techniek. In je werk ervaar je korte communicatielijnen, betrokkenheid van je collega's en continue ontwikkeling van je eigen expertise. We bieden dan ook volop mogelijkheden voor zelfontplooiing en ontwikkeling. Bij Xafax ICT vinden we het belangrijk dat medewerkers zich thuis voelen daarvoor hebben wij gezellige (vrijdagmiddag)borrels en teamuitjes.

- een salaris dat bij jou past (o.b.v. ervaring en expertise)
- vakantiegeld van 8% en 25 vakantiedagen
- een persoonlijk opleidingstraject en -budget
- een goede pensioensregeling
- auto van de zaak
- mobiel en laptop

Mocht dit alles je aanspreken dan ontvangen we graag jouw CV en motivatie en nodigen wij jou graag uit voor een (virtueel) kopje koffie.