



Voorwaarden NetPay[®] tegoed

1. Definities

NetPay-tegoed: Het ten behoeve van de betaaltoepassing voorafgaand betaald bedrag waarvan de consument gebruik kan maken via de Xafax NetPay aansluiting geboden diensten.

Aansluiting: De door het bedrijf of de instelling (de dienstverlener) aan de consument aangeboden toegang tot de dienst.

Dienst: De betaaltoepassing, waaronder maar niet beperkt tot, verkoopautomaten, multifunctionals en kassa's welke de dienstverlener aan consument beschikbaar stelt.

Dienstverlener: Het bedrijf of de (onderwijs) instelling die de dienst verleent aan de consument.

Consument: Een natuurlijk persoon die gebruik maakt van of verzoekt om een dienst voor andere dan bedrijfs- of beroepsdoeleinden.

Opdracht: Een opdracht tot afrekenen bij de dienst (betaaltoepassing).

2. Totstandkoming van de overeenkomst voor een Xafax NetPay aansluiting

De overeenkomst voor een NetPay aansluiting komt tot stand op het moment waarop voor het eerst gebruik van de aansluiting wordt gemaakt.

3. Duur, gebruik en beëindiging van de overeenkomst

- 🕒 De looptijd van de overeenkomst is in beginsel van onbepaalde duur en start nadat er een NetPay tegoed op het account van de consument is gestort.
- 🕒 Door middel van het NetPay tegoed kan de consument een opdracht verstrekken (dienst afnemen) mits het tegoed toereikend is.
- 🕒 Het NetPay tegoed is niet toereikend indien de kosten van een opdracht groter zijn dan het openstaande NetPay tegoed. De dienstverlener is in dit geval niet gehouden om de opdracht uit te voeren. De dienstverlener is eveneens niet gehouden de opdracht naar rato van het aanwezige NetPay tegoed uit te voeren.
- 🕒 Het Netpay tegoed heeft een geldigheid van 24 maanden, geteld vanaf het moment dat voor de laatste maal gebruik is gemaakt van Netpay.
- 🕒 Consument heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen, en dus de account op te heffen en heeft recht op restitutie op het resterende NetPay tegoed. Een restitutie verzoek wordt ingediend bij de dienstverlener.
- 🕒 De dienstverlener behoudt zich het recht voor om, in het geval de NetPay aansluiting 2 jaar niet is gebruikt door consument, het resterende tegoed te laten vervallen.
- 🕒 De voorwaarden en termijnen voor de geldigheid van NetPay tegoed kunnen door de dienstverlener worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging zal tenminste vier weken voor de aanvang daarvan worden bekendgemaakt.
- 🕒 Bij beëindiging van de NetPay aansluiting eindigen alle overeenkomsten voor afgenomen diensten.

4. Betaling

- ④ NetPay tegoed kan alleen worden gebruikt voor door de dienstverlener aangegeven diensten.
- ④ De dienstverlener biedt de consument van een Xafax NetPay aansluiting één of meer mogelijkheden om NetPay tegoed op te waarderen. De dienstverlener kan bedragen vaststellen waarmee NetPay tegoed kan worden opgewaardeerd en kan de hoogte van de bedragen wijzigen.
- ④ De dienstverlener betracht grote zorgvuldigheid bij het op- en afwaarderen van NetPay tegoed. Als desondanks ten onrechte een op- of afwaardering is verricht of nagelaten, is de dienstverlener gerechtigd dit te corrigeren.
- ④ Betaling van het gebruik van de betaaltoepassing vindt uitsluitend plaats door middel van afboeking van het NetPay tegoed.
- ④ De dienstverlener biedt de consument de mogelijkheid een NetPay tegoed op te vragen.
- ④ Klachten tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van aankoop per e-mail kenbaar worden gemaakt aan de dienstverlener.

5. Aansprakelijkheid

De houder van een pas/kaart gaat zorgvuldig om met de door de de dienstverlener verstrekte pas/kaart. Aan de pas/kaart is een (netwerk-) tegoed gerelateerd. In geval van verlies of diefstal is de dienstverlener niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade (als gevolg van onrechtmatig gebruik) zolang de pas niet wordt geblokkeerd. Consument dient zelf zorg te dragen voor het blokkeren van de pas of kaart via deze website of een betaalautomaat.