

Privacyverklaring myNetpay

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe de dienstverlener omgaat met je persoonsgegevens. De dienstverlener hecht veel waarde aan je privacy. We behandelen en beveiligen je persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe de dienstverlener met persoonsgegevens omgaat.

1. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je gebruikt, kunnen we onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- 🔓 Identificatiegegevens, zoals je naam, achternaam en geboortedatum;
- 🔓 Contactinformatie, zoals je (e-mail)adres, (mobiel) telefoonnummer, (factuur)adres;
- 🔓 Transactiegegevens, zoals bijschrijvingen en afschrijvingen;
- 🔓 Financiële gegevens, zoals je bankrekeningnummer (in geval je restitutie wilt aanvragen);
- 🔓 Gegevens over onlinegedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van je mobiele apparaat of je computer en de pagina's die je op de website of in de apps van Xafax bezoekt;
- 🔓 Gegevens die je deelt met onze contactdiensten, correspondentie met Xafax en supportdata (telefoon, chatgesprekken en e-mail).

2. Grondslag van verwerking

We gebruiken je persoonsgegevens alleen op basis van de onderstaande grondslagen. Indien je geen prijs (meer) stelt op bepaalde informatie of contact, dan kun je dat altijd aangeven en zullen wij, waar mogelijk, zo snel mogelijk dergelijke verwerkingen van je gegevens stopzetten.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen ook bepaalde gegevens gebruiken wanneer wij daar een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben, bijvoorbeeld het voorkomen en bestrijden van misbruik en fraude, het analyseren van het gebruik van onze producten en diensten om voortdurend de meest optimale service te kunnen verlenen of de veiligheid van je transacties en onze bedrijfsvoering te bewaken.

Toestemming

In een aantal gevallen kun je ons, expliciet of impliciet, toestemming geven om persoonsgegevens te verwerken. Zo kun je in de app de keuze maken om je locatiegegevens te delen en om afbeeldingen te gebruiken om je account mee te personaliseren.

Overeenkomst











Als je myNetPay gebruikt of de myNetPay app hebt gedownload hebben we je persoonsgegevens nodig om een betaling te verwerken. Om onze afspraken met jou na te komen en onze diensten goed en veilig aan te bieden, hebben wij persoonsgegevens van je nodig. Zo hebben wij contactgegevens nodig om je op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen, en slaan wij correspondentie op om je betere service te verlenen.

Wettelijke verplichting

Wij kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken.

3. Doeleinden verwerking

We gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

-  Om je toegang te geven tot je account, je de mogelijkheid te bieden om tegoed te kopen, je bestelling te verwerken en gebruik te maken van onze functionaliteiten en diensten;
-  Het controleren van je account, token/pas of andere informatie die wordt toegevoegd;
-  Het verwerken van betaaltransacties, leveren van tokens/passen, beveiligen van het platform en accounts, identificatiedoeleinden en serviceverlening;
-  Het handhaven van de gebruikersvoorwaarden van (my)NetPay;
-  Het voldoen aan wet- en regelgeving;
-  Het bijstaan van derden bij het verstrekken van producten/diensten die je bij derden aanvraagt;
-  Het oplossen van geschillen en betwiste betaaltransacties;
-  Het herkennen, voorkomen, beperken en bestrijden van misbruik en fraude;
-  Om contact met je te onderhouden, je van informatie te voorzien en vragen, verzoeken of klachten af te handelen;
-  Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze producten en diensten door gegevensanalyses te verrichten ter verbetering daarvan.

4. Gegevensuitwisseling met derden

De dienstverlener verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen anders dan op grond van de wet, op jouw verzoek of aan verwerkers die in opdracht van de dienstverlener bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij en IT-beheerder).

5. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

6. Cookies

Op de website wordt gebruik gemaakt van functionele cookies om jou als gebruiker van onze website in staat te stellen de functionaliteit van de website te gebruiken. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het tonen van de gevraagde webpagina's en de bijbehorende functionaliteiten, dan wel voor het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

7. Privacy-rechten

Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je gegevens. Hiernaast heb je het recht om ons te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Je hebt ook het recht ons te verzoeken de persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt hebt of de gegevens die we opslaan voor de uitvoering van de overeenkomst, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm terug te krijgen. Dat heet 'dataportabiliteit'.

8. Heb je vragen of klachten?

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring en de verwerkingen die de dienstverlener doet, kun je contact met ons opnemen.



9. Wijzigen Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. De dienstverlener adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 01-01-2023.