

## Déclaration de confidentialité de myNetpay

Dans cette déclaration de confidentialité, vous pouvez lire comment le prestataire de services traite vos données personnelles. Le prestataire de services attache une grande importance à votre vie privée. Nous traitons et protégeons vos données personnelles avec le plus grand soin. Le traitement des données personnelles est effectué conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données. Cette déclaration de confidentialité décrit la manière dont le prestataire de services traite les données personnelles.

### 1. Quelles données traitons-nous ?

En fonction des services et fonctionnalités que vous utilisez, nous pouvons traiter, entre autres, les données personnelles suivantes :

- 📄 Données d'identification, telles que votre nom, prénom et date de naissance ;
- 📄 Informations de contact, telles que votre adresse (e-mail), votre numéro de téléphone (mobile), votre adresse (de facturation) ;
- 📄 Données de transaction, telles que les crédits et les débits ;
- 📄 Données financières, telles que votre numéro de compte bancaire (au cas où vous souhaiteriez demander un remboursement) ;
- 📄 Données sur le comportement et les préférences en ligne, telles que l'adresse IP de votre appareil mobile ou de votre ordinateur et les pages que vous visitez sur le site Web ou dans les applications Xafax ;
- 📄 Données que vous partagez avec nos services de contact, correspondance avec Xafax et données d'assistance (téléphone, conversations de chat et e-mail).

### 2. Base de traitement

Nous utilisons vos données personnelles uniquement sur la base des principes ci-dessous. Si vous ne souhaitez plus recevoir certaines informations ou contacts, vous pouvez toujours l'indiquer et nous arrêterons, dans la mesure du possible, ce traitement de vos données le plus rapidement possible.

#### Intérêt légitime

Nous pouvons également utiliser certaines données lorsque nous avons un « intérêt légitime » à le faire, par exemple pour prévenir et combattre les abus et la fraude, pour analyser l'utilisation de nos produits et services afin de fournir en permanence le service le plus optimal ou pour garantir la sécurité de surveiller vos transactions et nos opérations commerciales.

#### Autorisation

Dans un certain nombre de cas, vous pouvez nous donner, explicitement ou implicitement, l'autorisation de traiter vos données personnelles. Par exemple, vous pouvez choisir dans l'application de partager vos données de localisation et d'utiliser des images pour personnaliser votre compte.

#### Accord

Si vous utilisez myNetPay ou avez téléchargé l'application myNetPay, nous avons besoin de vos données personnelles pour traiter un paiement. Afin de remplir nos accords avec vous et de proposer nos services de manière appropriée et sûre, nous avons besoin de vos données personnelles. Par exemple, nous avons besoin de coordonnées pour vous tenir informé des développements pertinents, et nous stockons la correspondance pour vous offrir un meilleur service.

### Obligation légale

Nous pouvons également avoir l'obligation légale d'utiliser vos données.

### 3. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- 🔗 Pour vous donner accès à votre compte, vous offrir la possibilité d'acheter du crédit, traiter votre commande et utiliser nos fonctionnalités et services ;
- 🔗 Vérifier votre compte, votre jeton/pass ou toute autre information ajoutée ;
- 🔗 Traiter les transactions de paiement, délivrer des jetons/cartes, sécuriser la plateforme et les comptes, à des fins d'identification et de prestation de services ;
- 🔗 Faire respecter les conditions d'utilisation de (my)NetPay ;
- 🔗 Respect des lois et réglementations ;
- 🔗 Aider des tiers à fournir les produits/services que vous demandez à des tiers ;
- 🔗 Résoudre les litiges et les opérations de paiement contestées ;
- 🔗 Reconnaître, prévenir, limiter et combattre les abus et la fraude ;
- 🔗 Pour maintenir le contact avec vous, vous fournir des informations et traiter vos questions, demandes ou réclamations ;
- 🔗 Obtenir un aperçu de l'utilisation de nos produits et services en effectuant des analyses de données pour les améliorer.

### 4. Échange de données avec des tiers

Le prestataire de services ne fournit pas de données personnelles à des tiers autres que ceux prévus par la loi, à votre demande ou aux sous-traitants qui exercent certaines activités pour le compte du prestataire de services (tels que le fournisseur d'outils de messagerie, le fournisseur CRM, l'hébergeur et l'administrateur informatique). .

### 5. Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour limiter l'utilisation abusive et l'accès non autorisé à vos données personnelles. Nous avons une politique de sécurité des informations à cet effet. De cette manière, nous garantissons que seules les personnes nécessaires ont accès aux données, que l'accès aux données est protégé et que nos mesures de sécurité sont régulièrement vérifiées.

### 6. Cookies

Les cookies fonctionnels sont utilisés sur le site Web pour vous permettre, en tant qu'utilisateur de notre site Web, d'utiliser les fonctionnalités du site Web. Ces cookies sont nécessaires pour afficher les pages Web demandées et les fonctionnalités associées, ou pour fournir les services demandés.

### 7. Droits à la vie privée

Vous avez le droit de consulter, de rectifier et de supprimer vos données. Vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles et de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Vous avez également le droit de demander que nous recevions les données personnelles que vous nous avez fournies ou les données que nous stockons pour l'exécution du contrat sous une forme



structurée, couramment utilisée et lisible par machine. C'est ce qu'on appelle la « portabilité des données ».

#### 8. Avez-vous des questions ou des plaintes?

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette déclaration de confidentialité et le traitement effectué par le prestataire de services, vous pouvez nous contacter.

#### 9. Modifier la déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Les modifications seront publiées sur ce site Web. Le prestataire conseille donc à l'utilisateur de consulter régulièrement cette page pour vérifier si des ajustements ont été effectués. La déclaration de confidentialité actuelle a été mise à jour le 01-01-2023.