



## NetPay<sup>®</sup>-Kreditbedingungen

### 1. Definitionen

**NetPay-Guthaben:** Der im Voraus für die Zahlungsanwendung gezahlte Betrag, mit dem der Verbraucher die über die Xafax NetPay-Verbindung angebotenen Dienste nutzen kann.

**Verbindung:** Der Zugang zu dem Dienst, den das Unternehmen oder die Institution (der Dienstanbieter) dem Verbraucher anbietet.

**Dienst:** Die Zahlungsanwendung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkaufsautomaten, Multifunktionsgeräte und Registrierkassen, die der Dienstanbieter dem Verbraucher zur Verfügung stellt.

**Dienstleister:** Das Unternehmen oder die (Bildungs-)Einrichtung, die dem Verbraucher die Dienstleistung erbringt.

**Verbraucher:** Eine natürliche Person, die eine Dienstleistung für andere als geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzt oder anfordert.

**Auftrag:** Ein Auftrag zur Bezahlung der Dienstleistung (Zahlungsantrag).

### 2. Vertragsschluss über einen Xafax NetPay-Anschluss

Der Vertrag über einen NetPay-Anschluss kommt mit der erstmaligen Nutzung des Anschlusses zustande.

### 3. Dauer, Nutzung und Beendigung des Vertrages

- ☞ Die Laufzeit des Vertrages ist grundsätzlich unbefristet und beginnt mit der Einzahlung eines NetPay-Guthabens auf das Konto des Verbrauchers.
- ☞ Mit dem NetPay-Guthaben kann der Verbraucher eine Bestellung (Kauf einer Dienstleistung) aufgeben, sofern das Guthaben ausreicht.
- ☞ Das NetPay-Guthaben reicht nicht aus, wenn die Kosten einer Bestellung das ausstehende NetPay-Guthaben übersteigen. In diesem Fall ist der Dienstleister nicht zur Ausführung des Auftrages verpflichtet. Der Dienstleister ist auch nicht verpflichtet, die Bestellung im Verhältnis zum verfügbaren NetPay-Guthaben auszuführen.
- ☞ Das Netpay-Guthaben ist 24 Monate lang gültig, gerechnet ab der letzten Netpay-Nutzung.
- ☞ Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag zu kündigen und damit das Konto zu schließen, und hat Anspruch auf eine Rückerstattung des verbleibenden NetPay-Guthabens. Beim Dienstleister wird ein Rückerstattungsantrag eingereicht.
- ☞ Der Diensteanbieter behält sich das Recht vor, das Restguthaben zu kündigen, wenn der NetPay-Anschluss vom Verbraucher 2 Jahre lang nicht genutzt wurde.
- ☞ Die Bedingungen und Konditionen für die Gültigkeit des NetPay-Guthabens können vom Dienstleister geändert werden. Eine solche Änderung wird mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten bekannt gegeben.
- ☞ Mit Beendigung der NetPay-Verbindung enden sämtliche Verträge über die erworbenen Leistungen.

#### 4. Bezahlung

- ☞ NetPay-Guthaben kann nur für vom Dienstleister angegebene Dienste verwendet werden.
- ☞ Der Dienstleister bietet dem Verbraucher eines Xafax NetPay-Anschlusses eine oder mehrere Möglichkeiten, NetPay-Guthaben aufzuladen. Der Dienstleister kann Beträge festlegen, mit denen NetPay-Guthaben aufgeladen werden kann, und die Höhe der Beträge ändern.
- ☞ Bei der Auf- und Herabstufung von NetPay-Guthaben lässt der Dienstleister große Sorgfalt walten. Sollte dennoch eine Anpassung nach oben oder unten vorgenommen oder unterlassen worden sein, ist der Dienstleister berechtigt, diese zu korrigieren.
- ☞ Die Bezahlung der Nutzung der Zahlungsanwendung erfolgt ausschließlich durch Abbuchung des NetPay-Guthabens.
- ☞ Der Dienstleister bietet dem Verbraucher die Möglichkeit, ein NetPay-Guthaben anzufordern.
- ☞ Reklamationen über berechnete Beträge müssen dem Dienstleister innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Kaufdatum per E-Mail mitgeteilt werden.

#### 5. Haftung

Der Inhaber eines Ausweises/Karte hat den vom Leistungsträger zur Verfügung gestellten Ausweis/Karte pfleglich zu behandeln. Mit dem Pass/der Karte ist ein (Netz-)Guthaben verbunden. Bei Verlust oder Diebstahl haftet der Leistungsträger nicht für entstandene Schäden (aus rechtswidriger Nutzung), solange die Karte nicht gesperrt ist. Der Verbraucher muss dafür sorgen, dass die Karte über diese Website oder ein Zahlungsterminal gesperrt wird.