







MyNetpay-Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung können Sie nachlesen, wie der Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Der Dienstleister legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre. Wir behandeln und schützen Ihre personenbezogenen Daten mit größter Sorgfalt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung. Diese Datenschutzerklärung beschreibt den Umgang des Diensteanbieters mit personenbezogenen Daten.

1. Welche Daten verarbeiten wir?

Abhängig von den von Ihnen genutzten Diensten und Funktionalitäten können wir unter anderem folgende personenbezogene Daten verarbeiten:

-  Identifikationsdaten wie Ihr Vor- und Nachname sowie Ihr Geburtsdatum;
-  Kontaktinformationen wie Ihre (E-Mail-)Adresse, (Mobil-)Telefonnummer, (Rechnungs-)Adresse;
-  Transaktionsdaten wie Gutschriften und Belastungen;
-  Finanzdaten wie Ihre Bankkontonummer (falls Sie eine Rückerstattung beantragen möchten);
-  Daten über Online-Verhalten und -Präferenzen, wie z. B. die IP-Adresse Ihres Mobilgeräts oder Ihres Computers und die Seiten, die Sie auf der Website oder in den Xafax-Apps besuchen;
-  Daten, die Sie an unsere Kontaktdienste weitergeben, Korrespondenz mit Xafax und Supportdaten (Telefon, Chat-Gespräche und E-Mail).

2. Grundlage der Verarbeitung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Grundsätze. Wenn Sie bestimmte Informationen oder Kontaktaufnahme nicht mehr wünschen, können Sie dies jederzeit angeben und wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten so schnell wie möglich einstellen.

Berechtigtes Interesse

Wir können bestimmte Daten auch verwenden, wenn wir ein „berechtigtes Interesse“ daran haben, beispielsweise zur Verhinderung und Bekämpfung von Missbrauch und Betrug, zur Analyse der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, um kontinuierlich den bestmöglichen Service bereitzustellen oder sicherzustellen Sicherheit bei der Überwachung Ihrer Transaktionen und unseres Geschäftsbetriebs.

Erlaubnis

In einer Reihe von Fällen können Sie uns ausdrücklich oder stillschweigend die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilen. Beispielsweise können Sie in der App festlegen, dass Sie Ihre Standortdaten teilen und Bilder verwenden möchten, um Ihr Konto zu personalisieren.

Vereinbarung

Wenn Sie myNetPay nutzen oder die myNetPay-App heruntergeladen haben, benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung einer Zahlung. Um unsere Verträge mit Ihnen zu erfüllen und unsere Dienstleistungen ordnungsgemäß und sicher anbieten zu können, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Beispielsweise benötigen wir Kontaktdaten, um Sie über relevante Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten, und wir speichern Korrespondenz, um Ihnen einen besseren Service bieten zu können.

Rechtliche Verpflichtung

Möglicherweise besteht für uns auch eine gesetzliche Verpflichtung zur Nutzung Ihrer Daten.

3. Zwecke der Verarbeitung

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- 🔗 Um Ihnen Zugriff auf Ihr Konto zu gewähren, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Guthaben zu erwerben, Ihre Bestellung zu bearbeiten und unsere Funktionalitäten und Dienste zu nutzen;
- 🔗 Überprüfung Ihres Kontos, Tokens/Passes oder anderer hinzugefügter Informationen;
- 🔗 Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Auslieferung von Tokens/Karten, Sicherung der Plattform und Konten, Identifikationszwecke und Erbringung von Dienstleistungen;
- 🔗 Durchsetzung der Nutzungsbedingungen von (my)NetPay;
- 🔗 Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften;
- 🔗 Unterstützung Dritter bei der Bereitstellung von Produkten/Dienstleistungen, die Sie von Dritten anfordern;
- 🔗 Beilegung von Streitigkeiten und umstrittenen Zahlungsvorgängen;
- 🔗 Erkennen, Verhindern, Einschränken und Bekämpfen von Missbrauch und Betrug;
- 🔗 Um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, Ihnen Informationen zukommen zu lassen und Fragen, Wünsche oder Beschwerden zu bearbeiten;
- 🔗 Gewinnen Sie Einblicke in die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, indem Sie Datenanalysen durchführen, um diese zu verbessern.

4. Datenaustausch mit Dritten

Der Dienstanbieter gibt personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, erfolgt auf Ihre Anfrage oder an Auftragsverarbeiter, die bestimmte Tätigkeiten im Auftrag des Dienstanbieters ausführen (z. B. der Mail-Tool-Anbieter, der CRM-Anbieter, der Hosting-Anbieter und der IT-Administrator). .

5. Sicherheit

Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch und den unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu begrenzen. Wir haben hierfür eine Informationssicherheitsrichtlinie. Dadurch stellen wir sicher, dass nur die erforderlichen Personen Zugriff auf die Daten haben, der Zugriff auf die Daten geschützt ist und unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft werden.

6. Cookies

Auf der Website werden funktionale Cookies eingesetzt, um Ihnen als Nutzer unserer Website die Nutzung der Funktionalitäten der Website zu ermöglichen. Diese Cookies sind erforderlich, um die angeforderten Webseiten und die damit verbundenen Funktionalitäten anzuzeigen oder die angeforderten Dienste bereitzustellen.

7. Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen, zu korrigieren und zu löschen. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Sie haben außerdem das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben oder die wir zur Vertragsabwicklung speichern, in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Form erhalten. Das nennt man „Datenportabilität“.

8. Sie haben Fragen oder Beschwerden?

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung und der Verarbeitung durch den Diensteanbieter haben, können Sie sich an uns wenden.

9. Datenschutzerklärung ändern

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Änderungen werden auf dieser Website veröffentlicht. Der Diensteanbieter empfiehlt dem Nutzer daher, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, um festzustellen, ob Anpassungen vorgenommen wurden. Die aktuelle Datenschutzerklärung wurde am 01.01.2023 aktualisiert.